

平成 29 年 11 月 1 日発行

Rasisa News No.99 平成 29 年 11 月号

大賀薬局 69 期 福岡調剤センター 44 期 テーマ決定！

「日本一を目指す」

日本一の働くやりがい創出企業
日本一お客様、患者様に喜ばれる接遇企業
日本一の地域一体企業

今月のお知らせ

【社内情報・イベント情報】

- ① 今期のテーマが決定しました ……P.2
- ② 10月2日（月）調剤薬局「新屋敷店」がオープンしました ……P.3
- ③ 第75回 社内木鶏会レポート ……P.4

【店舗運営情報】

- ① 第32回 店舗紹介
「姪の浜4丁目店」「宅配クック123福岡新宮店」 ……P.6

【社員旅行情報】

- ① 第68期社員旅行 第11回 9月24日（日）・9月25日（月）
「弓張りの丘ホテルランチと九十九島遊覧コース」 ……P.8

【社長 voice】

- ① 第1回 社長へインタビュー！！ ……P.9

【社内情報・イベント情報】

① 今期のテーマが決定しました。

大賀薬局 69 期、福岡調剤センター44 期のテーマが決定いたしました。

【大賀社長からのメッセージ】

私たちはこれまで以上にお客様、患者様に対し、より深く密接な関係構築を通じ、ただのドラッグストア、調剤薬局ではなく「ライフパートナー」として生活に無くてはならない存在を目指していかなければなりません。

そのためにも、従業員の皆さんがやりがいを感じながら働き続ける事が出来る「日本一の従業員満足企業」を土台にし、「日本一のおもてなし企業」「日本一の地域一体企業」を目指していかなければならないと強く感じています。

なぜ目標を「日本一」としたのか。なぜ「福岡一」「九州一」ではないのか。それは目標の大きさによって、そのプロセスの進度が異なるからです。

山登りに例えて考えてみたら分かりやすいと思います。山登りを経験したことが無い人が1年以内にどこかの山を登り切ると決心しました。ここで重要なのは「どんな高さの山に登ることを目標にするか」だと思います。数100メートルの山にするのか、あるいは富士山にするのか。ただ、間違いなく言えることは、富士山を選んでの方が、1年後には前者より成長しているでしょうし、もしかすると登頂に成功しているかもしれません。数100メートルの山を最初に選んでいたのであれば、富士山の中腹にも1年経っても至る事は無いでしょう。

「日本一」という高い目標が1年で達成されるのか、それははっきりと言えません。しかし、情熱を持ちそれを目標に発想・行動を起こすことに意味があると思います。

失敗してもいい。そこから学び成功するまで続けていきましょう。

② 10月2日（月）「新屋敷店」がオープンしました。

10月2日（月）「新屋敷店」がオープンしました。

調剤薬局 「新屋敷店」

住所 : 福岡県糟屋郡志免町南里1丁目7番10号

電話番号 : 092-937-2561

営業時間 : 月、火、木、金曜日 9:00~17:00
水、土曜日 9:00~12:00

定休日 : 日曜日、祝日



新屋敷店



調剤室の様子



患者様用トイレ

③ 第75回 社内木鶏会レポート

10月度の木鶏会

【参加者】 10月25日（水）実施分：9名
10月27日（金）実施分：7名

【今回テーマ】 「^{じはんじんこ}自反尽己」

【司会】 秀島課長

10月度木鶏会の感想文を一部ご紹介致します。

選択テーマ：「パンが輝くかどうかはつくる人の人間性」

(寺尾さん)

私がこのテーマを選定した理由は、「パンが輝くかどうかはつくる人の人間性」というテーマにととても惹かれたからです。同じ素材で同じパンを作ろうとしても、作り方や作る人の技術で仕上がりは大きく異なります。これは私達の仕事でも同じ事が言えると思います。今は多くのドラッグストアや薬局などで薬を購入することが出来ますが、そこで働くスタッフがお客様にどのような接客をするかで、商品の価値は大きく変わります。ただ薬を販売するのではなく、お客様の話に耳を傾け、症状に合った薬を選んであげることが薬剤師として出来る事ではないかと思います。多くの方が大賀薬局で薬を買いたいと思ってもらえるよう、丁寧な接客と知識の習得を今以上に心がけていきたいです。また、このテーマの最後にあるように、昨日の自分より成長できるよう、日々最大の努力をしていくことが必要であると改めて感じました。

11 月度の木鶏会

【木鶏会開催日】 11月15日(水)・11月24日(金) 17:00～18:00
大賀博多駅前ビル4階 会議室

【次回テーマ】 「一劍^{いっけん}を持^じして起^たつ」

【感想文推薦ページ】

① 総リード

特集「一劍を持して起つ」(P.11)

一劍を持して起つとは、分かりやすく言えば、自分の得意業をもって世に立つ、ということだろう。その為にはまず、何をもって自分の一劍とするかを見定める事が第一である。そして次は、その一劍を磨くことである。

② 対談

「一流になる人 二流で終わる人」(P.22)

横田 尚哉 (ファンクショナル・

アプローチ研究所社長)

里岡 美津奈 (人財育成コンサルタント)

ファンクショナル・アプローチという問題解決手法を駆使し、コスト削減を実現するなど業界屈指の経営コンサルタントとして知られる横田氏。

全日空で24年間客室乗務員を務め、天皇皇后両陛下や国賓などのトップVIPをおもてなしする専任として活躍してきた里岡さん。いかにして一劍を持して起ってきたのか、また一流と二流の分かれ目についても語り合っていた。

③ 20代をどう生きるか

「夢は見るものではなく、達成するもの」(P.98)

坂井 宏行 (「ラ・ロシェル」店主)

通称ムッシュこと、フランス料理界の巨匠・坂井 宏行氏。17歳の時、子供の頃から憧れていた料理人の道に入り、38歳で「ラ・ロシェル」をオープン、夢の独立を果たした。その修業時代の努力と心掛け、約千人もの弟子を育ててきた中で擱んだ伸びる人の共通点とは――。

【店舗運営情報】

① 第32回 店舗紹介

調剤薬局事業本部 「姪の浜4丁目店」
「宅配クック 123 福岡新宮店」

調剤薬局 「姪の浜4丁目店」

◇ **店舗所在地** 福岡市西区姪の浜4丁目14-28

◇ **店舗の雰囲気**

少人数でアットホームな雰囲気

◇ **他店に負けない！と思う自店の特徴**

お店が狭く、患者様との距離が近い☆

◇ **最近店舗で起こった楽しい出来事**

昔TVで放送された（HeySayJumpの中島裕翔が来た！）
ステーキハウス「かつちゃん」に4人で行きました♪

◇ **店舗所在エリアの名物**

大分・宇佐からあげ専門店「とりまさ」の
から揚げ弁当（500円）ボリュームミーで美味しい！

◇ **最後に「従業員満足達成」に向けて一言！**

仕事をテキパキこなし、プライベートも充実させて頑張ります！！



姪の浜4丁目店

宅配クック 123 「福岡新宮店」

- ◇ **店舗所在地** 糟屋郡新宮町下府 3-1-24

- ◇ **店舗の雰囲気**
幅広い年齢層ですが、笑顔と笑い声に包まれています。

- ◇ **他店に負けない！と思う自店の特徴**
お客様との繋がり、信頼関係の構築。

- ◇ **最近店舗で起こった楽しい出来事**
お客様から、お弁当を毎日美味しく食べますと手紙を頂きました。

- ◇ **店舗所在エリアの名物**
IKEA・CAINZ（週末は大渋滞です）。

- ◇ **最後に「従業員満足達成」に向けて一言！**
食数を伸ばし、苦労の中に楽を見つけていきたいと思ひます。



外観

【社員旅行情報】

① 第 68 期社員旅行

本年 11 回目の社員旅行が行われました。

9月24日（日）・9月25日（月）

「弓張りの丘ホテルランチと九十九島遊覧コース」

- ・参加人数:24日（日）69名
25日（月）21名
- ・参加者の感想

68期最後の社員旅行に参加させていただきました。
ホテルランチは和・洋・中と盛り沢山。綺麗な花嫁さんの写真撮影を横目に、素敵なロケーションでのお食事美味しかったです。

遊覧船は広々とした船内で最上デッキではパノラマビューに九十九島を体感できました。ゆっくりのんびり、終日お天気にも恵まれ充実した一日でした。また、一緒に参加した皆さんありがとうございました。

(波多江さん)



参加者の皆さん

【社長 voice】



① 第1回 社長へインタビュー！！

今月から毎月「社長 voice」を掲載して参りますので、皆さんお楽しみに！！
第1回は、新しい制服についてガァガァ君が社長へインタビューしました！

ガァガァ君: どうして制服を変えようと思ったガァ？

社 長 : 以前の制服は、汚れが目立ちやすいところもあり、「接客日本一」を目指す会社として、装いの第一印象も良くしたいと思い、今回変える事になりました。

ガァガァ君: そうガァ。見た目第一印象も決まるから大事ガァ！

ガァガァ君: 新しい制服はどのような制服ですガァ？

社 長 : 清潔感があり、機能性も抜群！！

大賀薬局独自のスタイリッシュなデザインの制服になりました。

デザインは、AKB48 グループ総支配人の“茅野 しのぶ様”にお願いして作って頂きました!!

新しい制服を着用すると共に、髪型・メイク等細部にまで気を配り、意識を高めてほしいです。

ガァガァ君: すごくカッコいい制服になっているので、みんな楽しみにしてガァ！！

※ 調剤薬局の新しい制服は、来年4月予定です。お楽しみに！！



大賀室長 ガァガァ君 大賀社長

今月の言葉

努力は、「天命」さえも変える。

福沢 諭吉

Rasisa NEWS のご感想・ご要望などございましたら是非教えてください！
よろしくお願ひします。

発行責任者：秀島・山本 TEL092-483-8777 FAX092-483-8770