

2016年度 従業員満足度(ES)調査のご報告

大賀薬局では、経営をおこなう上で最も大切にしている経営理念に『従業員満足 お客様満足』を掲げています。従業員一人一人が、毎日の仕事を通じて充実感や幸福感に満ち、満足して働いているからこそ、かけがえのないお客様に最高の奉仕を行うことができると考えているからです。

そしてこのたび、経営理念がどの程度実現できているかを把握するため『従業員満足度(ES)調査』を、調剤薬局事業本部の従業員に向けて実施しました。調査から、従業員の皆さんがどの程度満足して働くことができているか、社内の課題や問題点はなにかを把握し、翌一年を向け改善に向け積極的に取り組んで参ります。

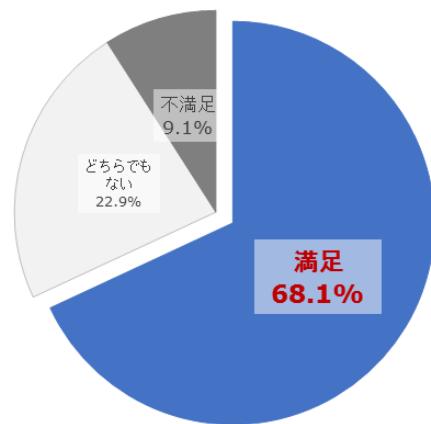
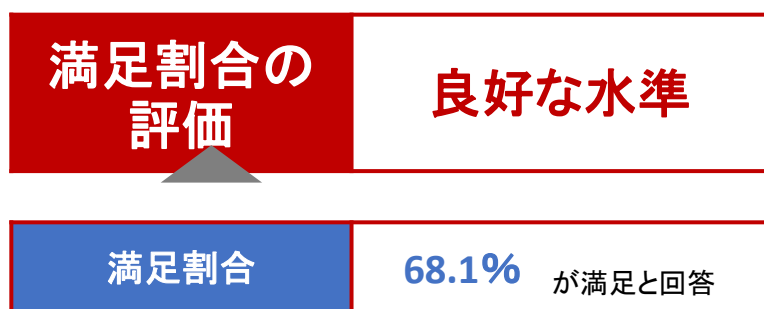
このページでは、今回の『2016年度従業員満足度(ES)調査』の結果を抜粋してご紹介いたします。本取組のご紹介が、当社を知っていただく一助となれば幸いです。

※ESとは、Employee Satisfactionの略です。

■ 大賀薬局 調剤薬局事業本部の満足度

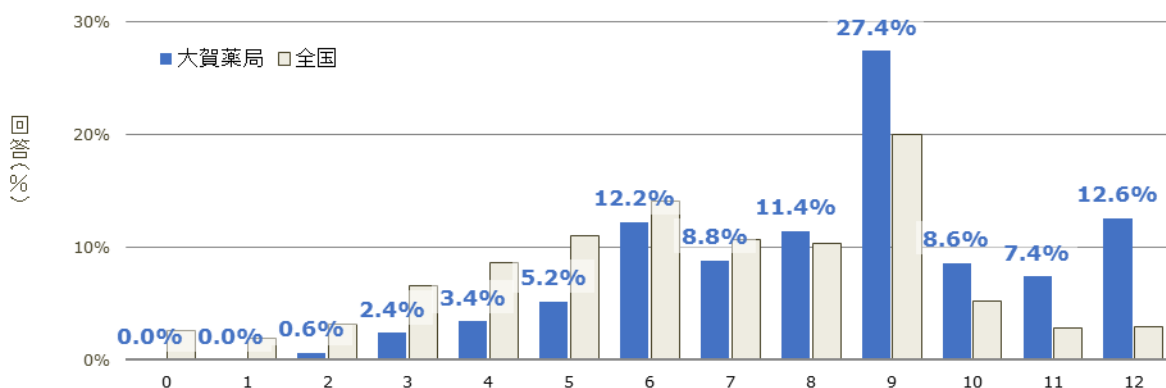
● 満足割合

調剤薬局事業本部の従業員が、現在どの程度満足感を持って働くことができているかを確認します。



● 回答度数

従業員の満足度は三つの調査項目で測定し、0点～12点の得点範囲となります。各得点の回答者の割合とバラツキを把握します。



振返り

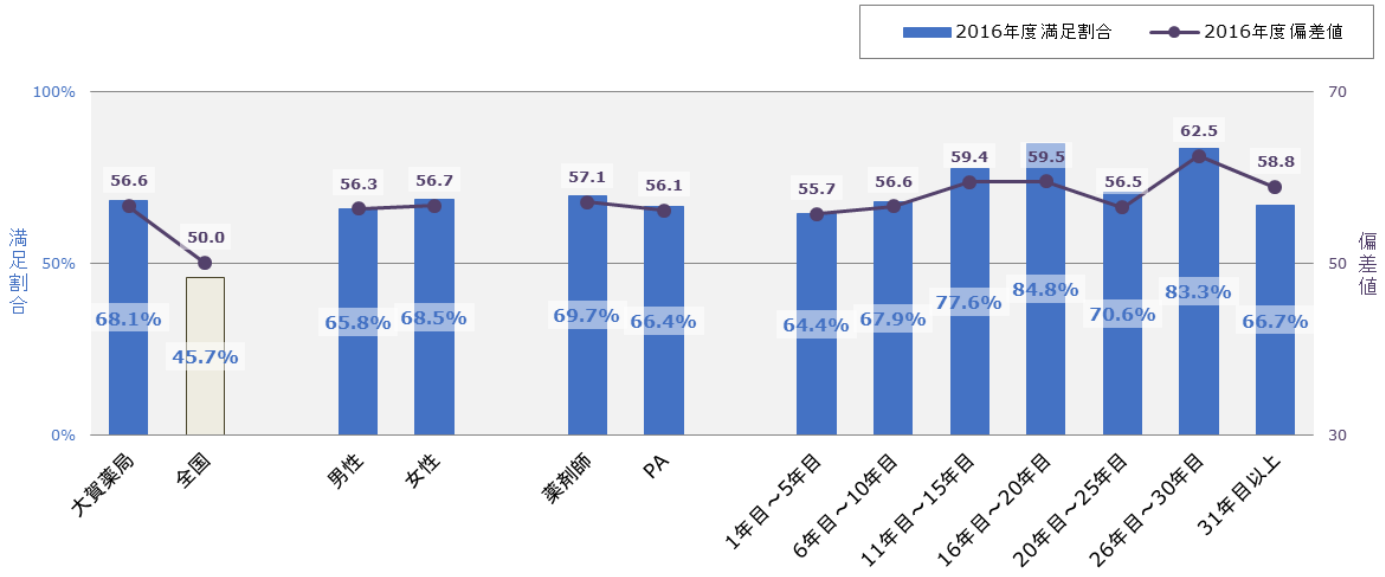
大賀薬局の調剤薬局事業本部の従業員満足度は『68.1%』でした。従業員満足度調査の専門会社※によりますと、従業員の2/3以上が満足感をもって働くことができおり、『良好な水準』であるとのこと。また、回答度数では、「0点」「1点」の回答が0%であり、一方で、満点の「12点」が12.6%とこちらも良好な状況が伺えます。ただし、全般的には中間得点の層が厚くなっており、もう一段高めていきたいと考えています。

※客観性、公平、秘匿性を期すために、従業員満足度調査は外部の第三者機関であるリアルワン株式会社に委託して行いました。

■ 属性ごとの満足度

● 満足割合

調剤薬局事業本部の満足度をより詳しく知るため、属性ごとに数値を算出して把握します。ここでは「性別」、「職種別」、「勤続年数別」の結果をご紹介します。



振返り

性別の「男性」と「女性」における満足度の差異は「2.7%」、職種の「薬剤師」と「PA」における満足度の差異は「3.3%」であり、区分間の差は少なくほぼ同水準でした。一方で、勤続年数はグラフからも見て取れるように、区分によるばらつきが確認できます。「1年目～5年目」「6年目～10年目」「31年目以上」の区分が60%台であるのに対して、中間層は軒並み70%を超えています。従い、今後の改善策を練るうえで最も着目すべきは、若手層への対策だと考えています。

■ 後記 ～リアルワン株式会社(従業員満足度調査会社)※ から～

大賀薬局様の本年の従業員満足度調査の結果は、およそ2/3以上の従業員が満足感をもって働かれているという良好な結果でした。また回答度数で、「0点」「1点」をつけた方がいらっしやなかったことは、特筆すべき素晴らしい点です。属性では一見、『勤続年数』に少しバラツキがあるように見受けられますが、低い区分でも60%を超え、先に記した「良好」な水準にあり、良い状況であることに間違いありません。

調査に向けたお打合せをさせていただき中、大賀薬局様が昨今話題となっている『百年企業』であること、そしてそのような由緒ある企業様が企業理念に『従業員満足 お客様満足』を掲げられていることは、非常に感慨深く思った次第です。そして本年の結果を拝見し、理念が形骸化せず、実現に向けて着実に進まれているのだなど大変感心致しました。

今後は、さらなる飛躍を期待し、もう一段高い水準を目指していただきたいと思います。大賀薬局様であれば、アクションをしっかりと取ることで、必ず従業員満足は高まり、理念の実現により一層近づくと考えられます。

※リアルワン株式会社についての詳しい情報は、[リアルワン株式会社のホームページ](#)をご覧ください。