

よくあるご質問

Q1 Bibica とは何ですか？

Q2 Bibica が変わったのですか？

Q3 プリペイドとしていくら入金できますか？

Q4 有効期限はありますか？

Q5 有効期限が切れてしまったカードはどうなりますか？

Q6 カードに特典はありますか？

Q7 カードの残高はどうやって確認する事ができますか？

Q8 カードはどこで使えますか？またどこで購入できますか？

Q9 カードに繰り返しチャージして利用することはできますか？

Q10 ポイントはどのように使えますか？

Q11 他の支払い方法と併用できますか？

Q12 1度に利用できるカードの枚数は何枚ですか？

Q13 紛失したり、盗難に遭った場合は、再発行や返金はしてもらえますか？

Q14 カード残高やポイントを換金することはできますか？

Q1 Bibica とは何ですか？

A1 大賀薬局がお得意様に発行する大変お得な会員カードです。

Q2 Bibica が変わったのですか？

A2 プラスチックカード型のプリペイド式カードに変わりました。
カードに入金することでプリペイドカードとしてもご利用いただけます。
また従来通りポイントを貯めることもできます。

Q3 プリペイドとしていくら入金できますか？

A3 31,000 円以上、1,000 円単位で入金できます。
蓄積限度額は、上限 100,000 円です。

Q4 有効期限はありますか？

A4 有効期限は最後のご利用日から 2 年間です。
(ご利用日とは、最後のご入金日または本カードによる商品購入日をさします。)

Q5 有効期限が切れてしまったカードはどうなりますか？

A5 残高の有無にかかわらずその残高は無効となり、ご利用いただくことはできません。

Q6 カードに特典はありますか？

A6 入金時、1,000 円以上で 1% のポイントが付与されます。
また利用時には利用金額 100 円(税抜)につき 1 ポイントが付与されます。

Q7 カードの残高はどうやって確認する事ができますか？

A7 以下の方法で残高をご確認いただけます。
① 店頭専用端末画面に表示、及びレシート印刷
② カードご利用時に発行するレシート
③ 残高照会サイト(カード裏面の QR コード)

Q8 カードはどこで使えますか？またどこで購入できますか？

A8 大賀薬局の各店舗にて、ご利用、ご購入できます。
また、提携各社(Bibica 使えますの表示があります)でご利用いただけます。

Q9 カードに繰り返しチャージして利用することはできますか？

A9 繰り返しチャージしてご利用頂けます。

Q10 ポイントはどのように使えますか？

A10 1ポイント1円でお支払の時にご利用いただけます。
(ただし処方箋支払にはご利用いただけません)

Q11 他の支払い方法と併用できますか？

A11 お買い上げいただく際にカードの残高が合計金額に足りなかった場合、不足分を現金でお支払いできます。

Q12 1度に利用できるカードの枚数は何枚ですか？

A12 お一人様1枚のみとなります。複数枚のご利用はできません。

Q13 紛失したり、盗難に遭った場合は、再発行や返金はしてもらえますか？

A13 本カードの機能停止、再発行、ご返金などは致しません。

Q14 カード残高やポイントを換金することはできますか？

A14 お客様のご都合による換金はできません。